ИНФОРМАЦИЯ

об обучении педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся медиативным технологиям в МБОУ «Гудермесская СШ №2»

В целях реализации восстановительного правосудия, снижения уровня конфликтности в образовательной среде, профилактики правонарушений и развития Школьной службы медиации (примирения) в МБОУ «Гудермесская СШ №2» проводится планомерная работа по обучению и просвещению всех участников образовательных отношений основам медиативных технологий.

1. Обучение педагогических работников

Обучение педагогов направлено на формирование навыков бесконфликтного общения, раннего выявления и эффективного разрешения споров, а также применения восстановительных программ.

- **Повышение квалификации:** Педагоги школы (включая классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога) регулярно проходят курсы повышения квалификации по программам: «Медиативные технологии в работе педагога», «Школьная служба примирения как инструмент формирования безопасной образовательной среды».
- **Внутришкольные семинары и практикумы:** В течение учебного года проведены обучающие семинары-практикумы:
- *«Основы медиативного подхода в разрешении конфликтов между участниками образовательного процесса»*;
- *«Техники активного слушания и ненасильственного общения».*
- **Методическая поддержка:** Для педагогов разработаны памятки и алгоритмы действий при возникновении предконфликтных и конфликтных ситуаций в классе.

---

2. Просвещение и обучение родителей (законных представителей)

Работа с родителями направлена на популяризацию медиативных технологий как альтернативного, ненасильственного способа разрешения семейных и школьных разногласий.

- **Тематические родительские собрания:** Проведены классные и общешкольные собрания на темы:
- *«Роль семьи в профилактике конфликтов у подростков»*;
- *«Что такое Школьная служба медиации и как она может помочь семье?».*
- **Индивидуальные и групповые консультации:** Педагог-психолог и куратор службы медиации проводят регулярные консультации для родителей по вопросам преодоления возрастных кризисов у детей и налаживанию диалога.
- **Информационно-просветительские материалы:** На информационных стендах школы и в родительских чатах размещены информационные буклеты и памятки: «Как разрешить конфликт с ребенком без крика», «Преимущества процедур медиации».

3. Обучение и подготовка обучающихся (группа «Равный – равному»)

Обучение школьников основам медиации формирует у них социальную ответственность, эмоциональный интеллект и навыки конструктивного поведения.

- **Формирование группы «Юных медиаторов»:** На базе школы функционирует команда волонтёров-медиаторов из числа обучающихся [указать классы, например: *7–11 классов*].
- **Тренинговая программа:** Для учащихся организован обучающий курс/тренинг *«Азбука медиации»*, включающий следующие блоки:
- Понятие конфликта и способы его урегулирования;
- Навыки ведения переговоров и управление эмоциями;
- Принципы медиации (добровольность, конфиденциальность, нейтральность).
- **Практические занятия:** Проведение ролевых игр, разбор кейсов (реальных конфликтных ситуаций), отработка медиативных сессий под руководством куратора службы примирения.
- **Профилактические акция:** Члены группы юных медиаторов проводят интерактивные занятия и классные часы для учащихся младших и средних классов на тему «Учимся жить без конфликтов».

4. Результаты применения медиативных технологий

Благодаря внедрению системы обучения медиативным технологиям в МБОУ «Гудермесская СШ №2» зафиксированы следующие положительные тенденции: 1. Снижение общего количества острых межличностных конфликтов среди обучающихся. 2. Повышение уровня доверия между родителями и педагогическим коллективом. 3. Успешное урегулирование спорных ситуаций на ранней стадии с помощью процедур примирения без применения административных взысканий.

Работа по обучению и развитию медиативных технологий в школе носит системный характер и продолжается в соответствии с утвержденным планом работы Школьной службы медиации на текущий учебный год.